Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

Abgerufen am 24. November 2026 um 03:10 von https://172.16.250.6:3000/rechtliches/rueckgabe-erstattung/

1 Geltungsbereich

Diese Rückgabe- und Erstattungsrichtlinie gilt ausschließlich für Bestellungen über den Onlineshop shop.verpackung.de durch Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

Ein Verkauf an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB erfolgt nicht.

2 Kein Widerrufsrecht für Unternehmer

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht für Unternehmer nicht.

Die Vorschriften über Fernabsatzverträge und Verbraucherwiderrufsrechte finden auf sämtliche Bestellungen über shop.verpackung.de keine Anwendung.

3 Rückgaben nur nach vorheriger Zustimmung

Rückgaben und Warenrücksendungen sind ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch shop.verpackung.de zulässig.

Eine Rücknahme erfolgt freiwillig und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.

4 Voraussetzungen für die Annahme von Rücksendungen

Eine Rücksendung kann nur berücksichtigt werden, wenn:

- die Rückgabe innerhalb von 14 Kalendertagen nach Warenerhalt schriftlich angemeldet wird,
- die Ware unbenutzt, unbeschädigt und originalverpackt ist,
- die Ware wiederverkaufsfähig ist,
- ein entsprechender Kaufnachweis vorliegt,
- die Rücksendung zuvor ausdrücklich freigegeben wurde.

5 Ausschluss der Rücknahme

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind insbesondere:

- individuell angefertigte Verpackungen,
- bedruckte oder personalisierte Produkte,

Gustav Schramm GmbH

Straubinger Straße 9, 28219 Bremen
Telefon: 0421 14626-0
schramm-bremen@verpackung.de
www.schramm-verpackung.de
www.verpackung.de

Registergericht: Amtsgericht Bremen
Registernummer: HRB 13696
Vertreten durch: Sören Hadeler,
Sonja Ormeloh, Ariane Loeck

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN: DE05 2908 0010 0291 3550 00
SWIFT-BIC: DRESDEFF290

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie unter www.schramm-verpackung.de/agb/.

- Sonderbestellungen und Sonderformate,
- geöffnete oder benutzte Verpackungsmaterialien,
- beschädigte oder nicht mehr verkaufsfähige Ware,
- Restposten- oder Abverkaufsartikel.

6 Rücksendekosten und Risiko

Die Kosten sowie das Risiko der Rücksendung trägt grundsätzlich der Käufer.

Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

7 Prüfung der Rückware

Nach Eingang der Rücksendung wird die Ware geprüft.

Bei Beschädigungen, Gebrauchsspuren, fehlender Originalverpackung oder sonstiger Wertminderung behalten wir uns vor:

- die Rücknahme abzulehnen oder
- eine angemessene Wertminderung bzw. Wiedereinlagerungsgebühr zu berechnen.

8 Erstattung

Sofern eine Rücknahme akzeptiert wurde, erfolgt die Erstattung innerhalb von 14 Werktagen nach Wareneingang und erfolgreicher Prüfung.

Die Erstattung erfolgt grundsätzlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel oder per Gutschrift.

Bereits angefallene Versandkosten werden nicht erstattet.

9 Transportschäden und Mängel

Offensichtliche Transportschäden oder Falschlieferungen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen.

Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Wareneingang schriftlich anzuzeigen.

Unterbleibt eine fristgerechte Anzeige, gilt die Ware hinsichtlich des erkennbaren Mangels als genehmigt, soweit gesetzlich zulässig.

Gustav Schramm GmbH

Straubinger Straße 9, 28219 Bremen
Telefon: 0421 14626-0
schramm-bremen@verpackung.de
www.schramm-verpackung.de
www.verpackung.de

Registergericht: Amtsgericht Bremen
Registernummer: HRB 13696
Vertreten durch: Sören Hadeler,
Sonja Ormeloh, Ariane Loeck

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN: DE05 2908 0010 0291 3550 00
SWIFT-BIC: DRESDEFF290

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie unter www.schramm-verpackung.de/agb/.

10 Kontakt für Rückgaben

Rückgabeanfragen richten Sie bitte an:

Gustav Schramm GmbH
shop.verpackung.de
Straubinger Straße 9
28219 Bremen
E-Mail: shop@verpackung.de
Telefon: 0421 14626-222

11 Ergänzende Bedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von shop.verpackung.de.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Richtlinie unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gustav Schramm GmbH

Straubinger Straße 9, 28219 Bremen
Telefon: 0421 14626-0
schramm-bremen@verpackung.de
www.schramm-verpackung.de
www.verpackung.de

Registergericht: Amtsgericht Bremen
Registernummer: HRB 13696
Vertreten durch: Sören Hadeler,
Sonja Ormeloh, Ariane Loeck

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN: DE05 2908 0010 0291 3550 00
SWIFT-BIC: DRESDEFF290

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie unter www.schramm-verpackung.de/agb/.